

CHEZ JEANNE

AUBERGE ET CHAMBRE D'HOTES



> FICHE TECHNIQUE

> TARIF SAISON 2022

> CONDITIONS DE VENTES

Auberge Chez Jeanne Amborompotsy Talatamaty
BP 10, PTT Ambohimanarina, 101 Antananarivo, Madagascar

chezjeanne@moov.mg

www.chezjeanneauberge.com

www.chezjeannechambresdhotels.com

032 02 643 97/033 17 494 18/034 74 170 93



LOCALISATION

Située à Amborompotsy Talatamaty, à 12 min de l'aéroport d'Ivato et à 10 Km du centre d'Antananarivo sur la Route de Majunga.

ATOUTS

- Plus de 25 ans d'existence
- Une connexion Wifi, dans tous les bâtiments ainsi que deux ordinateurs avec internet gratuit pour tous les clients, équipé d'une photocopieuse/scan/imprimante.
- TV internationale dans une grande partie des chambres
- Un petit coin lecture
- Une vaste aire de jeu pour vos enfants
- Des jardins spacieux avec chalet
- Une piscine
- Une cafétéria
- Réputé pour son cadre familial et sa proximité de grands restaurants : Tamrap Thai Restaurant (2,0 km) et Ikambo By Relais des Plateaux (1,7 km)
- Parking voiture sécurisé
- Communication en malagasy, anglais, français et allemand.

RESTAURATION

Notre restaurant est prête à vous accueillir en salle ou en terrasse ou à la cafétéria pour vos petits déjeuners, goûters, apéro, et repas à la carte. La vue sur les rizières vous procurera détente et dépaysement. Notre carte contient de la cuisine du monde et vous y trouverez cuisine malagasy, asiatique, française, et italienne. Ouvert 7j/7j, de 07h jusqu'à 21h.

DESCRIPTION DES INSTALLATIONS

Type de chambre	Description	Capacité
Chambre SGL ou DBL avec sanitaires privés	Grand lit à baldaquin, armoire, tv satellitaire, douche et wc privés	1 Personne ou 2 Personnes
Chambres SGL ou DBL avec sanitaires en communs	Grand lit à baldaquin, douche et wc en communs pour 2 chambres	1 Personne ou 2 Personnes
Lit supplémentaire	Petit lit	1 Personne
Studio pour 2 personnes avec cuisine équipée	Grand lit à baldaquin, armoire, tv satellitaire, douche et wc privés, cuisine équipée prête à l'emploi (frigo, gazinière, bouilloire, machine à café, rice-cooker, divers ustensiles...)	jusqu'à 3 personnes
Studio pour 4 personnes avec cuisine équipée	2 chambres, 2 grands lits à baldaquin, armoires, tv satellitaire, douches et wc privés, cuisine équipée prête à l'emploi (frigo, gazinière, bouilloire, machine à café, rice-cooker, divers ustensiles...)	jusqu'à 5 personnes

PROTCOLE SANITAIRE

Parce que votre sécurité et celle de nos collaborateurs sont notre priorité, nous avons signé et suivi la charte à vous garantir un degré de sécurité sanitaire maximum et à mettre en application les préconisations des Guides des bonnes pratiques sanitaires Covid-19 mis en place par le Ministère du Tourisme, de la Météorologie et des Transports, l'Office National du Tourisme de Madagascar et la Confédération du Tourisme de Madagascar (voir le détail sur www.madagascar-tourisme.com; www.confederation-tourisme.mg).

Engagement 1 : Former et protéger nos collaborateurs

- Nos collaborateurs sont informés des risques de transmission de la Covid-19.
- Les dirigeants et le personnel d'encadrement ont suivi une formation spécifique sur les protocoles sanitaires à mettre en place et formeront à leur tour l'ensemble de notre équipe.
- Un référent Covid-19 a été nommé au sein de notre structure.
- Nos employés disposent des équipements et produits de nettoyage adaptés.

Engagement 2 : Renforcer l'hygiène

- Nous renforçons le nettoyage, l'aération et la désinfection de nos lieux d'accueil et de nos équipements.
- Nous mettons en application et respectons au mieux les préconisations des Guides des bonnes pratiques sanitaires Covid-19.

Engagement 3 : Vous protéger pendant votre séjour

- Nous mettons à votre disposition des produits désinfectants dans les espaces communs ou lieux d'accueil

- Dans les zones d'attente, nous mettons en place des affichages et marquages au sol pour maintenir des distances de sécurité entre les clients.

- Nous mettons un dispositif permettant de maintenir une distance de sécurité dans les lieux qui le nécessitent.

- Pour mieux vous tenir informé des procédures mises en place dans les établissements hôteliers, un affichage spécifique comportant les éléments clés de notre protocole sanitaire est visible dans les différents services : la réception, toutes les chambres, le restaurant, et les parties communes pour les espaces clients.

- Nous vous imposons, autant qu'à nos collaborateurs, le respect des gestes barrières (Port du masque, distanciation physique, nettoyage et désinfection des mains) sur l'ensemble des espaces communs intérieurs et extérieurs, afin de garantir votre sécurité sanitaire.

Engagement 4 : Limiter la propagation du virus

Nous facilitons les contrôles que les autorités effectuent dans notre établissement pour s'assurer de la mise en place effective des protocoles sanitaires auxquels nous engage cette charte.

- Nous demandons à toute personne présentant des symptômes de la Covid-19 de se faire connaître auprès de notre service d'accueil.

- Nous orientons toute personne présentant des symptômes de la Covid-19 vers un professionnel de santé ou un centre CCO.

Engagement 5 : tout l'ensemble de notre personnel a reçu les doses de vaccin contre le Covid-19.

FICHE TARIF 2022

#4

Validité du tarif : du 01/01/2022 au 31/12/2022

HÉBERGEMENT:

Type de chambre	Pax	Tarif Public	Tarif TO/AGV	Day use
Chambre SGL ou DBL avec sanitaires privés	1 ou 2	60 000 Ar	54 000 Ar	25 000 Ar
Chambres SGL ou DBL avec sanitaires en communs	1 ou 2	40 000 Ar	36 000 Ar	25 000 Ar
Studio pour 2 personnes avec cuisine équipée	2	68 000 Ar	61 200 Ar	25 000 Ar
Studio pour 4 personnes avec cuisine équipée	4	100 000 Ar	90 000 Ar	50 000 Ar
Lit supplémentaire	1	18 500 Ar	18 500 Ar	

RESTAURATION :

Type	Adulte	Enfant de 4 à 10 ans	Bébé jusqu'à 3 ans
Petit déjeuner classique	10 000 Ar	Moins 50%	Gratuit
Petit déjeuner continental	15 000 Ar	Moins 50%	Gratuit
Déjeuner ou Dîner	25 000 Ar	Moins 50%	Gratuit

AUTRES SERVICES :

Type	Adulte	Enfant de 4 à 10 ans
Transfert HTL-APT ou APT-HTL	1 à 3 personnes	25 000 Ar
Transfert HTL-APT ou APT-HTL	4 à 6 personnes	50 000 Ar

CHEZ JEANNE
AUBERGE ET CHAMBRE D'HOTES

Auberge Chez Jeanne Amborompotsy Talatamaty
BP 10, PTT Ambohiminarina, 101 Antananarivo, Madagascar
chezjeanne@moov.mg
www.chezjeanneauberge.com
www.chezjeannechambresdhotels.com

CHAUFFEURS ET GUIDES :

Nous mettons à la disposition des guides et chauffeur des lits, dans la mesure de ses disponibilités et le petit déjeuner. Le menu sera offert s'ils sont accompagnés par minimum 6 clients. Si moins de 6 clients, le menu est à 50 %.

TOUR LEADER :

L'hébergement est offert pour le tour leader. S'il est accompagné de guides et chauffeurs, il paiera 50 % de ses repas au menu. Si le Tour leader est seul avec minimum 6 clients, le repas sera offert, si moins de 6 clients, il paye 50 % de repas.

CONDITIONS DE RÉSERVATION et DE CONFIRMATION

La réservation doit préciser la prestation demandée et se fera par email aux coordonnées ci-mentionnées. Toutes les réservations verbales ou par téléphone doivent être suivies par un E-mail au plus tard dans les 48 heures qui suivent, sinon elle sera considérée comme nulle. Le Tour Opérateur ou l'agence de voyage doit s'assurer de recevoir une réponse par mail pour toute réservation ou demande de modification de réservation.

Le Tour Opérateur ou l'agence de voyage doit préciser les prestations suivantes lors des réservations : nom et nombre de client, hébergement au choix, type de pension au choix, date de checking et check out, transfert Aéroport - Hôtel ou Hôtel - Aéroport avec date, heure et nom de la compagnie.

La confirmation de la réservation doit se faire par E-mail ou par téléphone un mois avant la date réservée. Au moment de la confirmation, nous vous présenterons une facture reprenant toutes les prestations demandées lors de la réservation. Pour tout retard de paiement (45 jours après le séjour), nous nous réservons le droit de facturer une pénalité de 5% du montant total de la prestation par mois de retard.

Pour l'allotement ou la réservation en option, la date de fin d'option doit être indiquée dans l'e-mail de réservation et respectée. Nous nous réservons le droit de vous relancer à la date de fin d'option, sans retour de ces derniers, nous récupérerons les chambres et les remettrons en vente.

Une simple demande de disponibilité verbale ou par écrite ne sera pas prise en compte sauf celle-ci doit faire mention d'une réservation en OPTION pour une date bien déterminée.

Toute demande de réservation pour un groupe de plus de 10 pax doit être définitive 60 jours avant la date d'arrivée. A chacune de ses dates de rétrocession, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres non-vendues. Nous nous réservons le droit de vous demander régulièrement l'état des allotements.

L'établissement accepte les vouchers, à déposer auprès de la réception lors de l'arrivée des clients. Sont considérées comme prestations extra, tous les services non mentionnés dans le Voucher. Ils sont réglés sur place en espèces (euros ou ariary).

CONDITION DE PAIEMENT

Le paiement doit se faire soit directement en espèces, soit par virement bancaire au compte ci-dessous :

Bénéficiaire : CHEZ JEANNE
Domiciliation bancaire : BNI
IMERINAFOVOANY ANTANANARIVO
NIF : 2000001644
STAT : 55103-11-1996-0-00138
CIS : 0152855/DGI-I du 30/03/2021
COMPTE BANCAIRE : 00005 00009
28899870100 54

Les frais de virement sont à la charge du donneur d'ordre. Il est conseillé à ce qu'une copie de l'ordre de virement (avec nom ou cachet et signature) soit envoyée en fichier joint par mail. Il est toutefois entendu que seule la confirmation par la BANQUE du positionnement du montant

sur le compte de notre établissement servira de confirmation définitive.

Toute prestation supplémentaire devra être réglée directement sur site et suivant facture établie par la Direction de l'Hôtel.

Les tarifs font l'objet d'un document à part où sont précisés les prix et leur période de validité. Notre établissement se réserve le droit de modifier ses tarifs en cours de période pour tenir compte de certaines variations du coût des transports, liées notamment au coût du carburant, de la variation des redevances et taxes afférentes aux prestations fournies (telle que TVA, taxes de séjour, ou vignettes touristiques).

La prestation réservée ne peut faire l'objet de remboursement partiel même si elle n'est pas utilisée dans son intégralité.

CONDITION D'ANNULATION

En cas d'annulation partielle ou totale intervenant dans les délais ci-dessous avant la date du début de la prestation, le montant représenté par le pourcentage de la prestation suivant le cas, sera dû et devra être réglé immédiatement ou suivant les délais accordés dans les conditions particulières par le Tour Opérateur ou l'agence de voyage qui s'y engage.

Plus ou égal à 15 jours avant arrivée des clients : aucune pénalité

De 14 à 07 jours : 50% de la valeur du coût total de l'hébergement objet de la réservation

De 06 à 01 jour : 70% de la valeur du coût total de l'hébergement objet de la réservation

NO SHOW : 100 de la valeur du coût total de l'hébergement objet de la réservation
Une facture sera établie et présentée pour ce règlement.

RESPONSABILITÉ

L'établissement s'engage à mettre les chambres à disposition des Utilisateurs à partir de 14 heures le jour de l'arrivée (sauf exceptions). Les chambres doivent être libérées au plus tard à midi le jour du départ. Le day-use de l'après-midi de 11H jusqu'à 21H30 et le day-use matinal n'est faisable qu'après approbation de la direction selon le remplissage de l'hôtel. Le client ne pourra héberger d'invités autres que ceux prévus lors de la réservation.

L'établissement ne pourra être tenue pour responsable des conséquences des événements suivants :

>Incidents ou événements imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger tels que : guerres, troubles politiques, grèves, incidents techniques extérieurs à l'hôtel, faillite d'un prestataire, intempéries,

RÉCLAMATIONS

Dans la mesure du possible, les éventuels contentieux seront réglés sur place. Sauf en cas de force majeure et sans préjuger d'une éventuelle voie de recours, les réclamations devront être faites pendant le séjour et avant le départ du client, auprès du Directeur de l'auberge

Fait à _____ le ___/___/_____
L'Agence ou le TO*

retards, pannes, perte ou vol de bagages ou d'autres effets. Le ou les retards subis ayant pour origine les cas visés ci-dessus ainsi que les modifications d'itinéraires qui en découleraient éventuellement ne pourront entraîner aucune indemnisation à quelque titre que ce soit.

>Annulation ou modification imposées par des circonstances ayant un caractère de force majeure et/ou pour des raisons liées à la sécurité des clients et/ou sur injonction d'une autorité administrative.

>Les risques inhérents à la pratique de certaines activités gratuites (piscine, etc...) sont à la charge des clients même si ces activités sont publicisées et/ou accompagnées par l'établissement. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas dans les cas où la juridiction en vigueur ne le permet pas.

Espérant toujours mieux consolider notre collaboration, veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, nos sincères salutations et remerciements.

Directeur de l'auberge

*Faire précéder de la mention " Lu et approuvé "
Veuillez nous retourner le double du contrat signé